

# INSPIRON™

## TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ



YOURS IS HERE




# INSPIRON™


## TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ


Szabályozási modell: D02U széria

Szabályozási típus: D02U001 és D02U002

# Megjegyzések, „Vigyázat!” jelzések és figyelmeztetések

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **FIGYELEM:** A FIGYELEM! jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

---

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2009 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkajelzések: a *Dell*, a *DELL* logó, a *YOURS IS HERE*, az *Inspiron*, a *Dell On Call* és a *DellConnect* a Dell Inc. márkajelzései; az *Intel* bejegyzett védjegy és az *Atom* az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban; az *AMD* és az *AMD Athlon* az Advanced Micro Devices, Inc. védjegye vagy bejegyzett védjegye; a *Microsoft*, a *Windows*, a *Windows Vista*, és a *Windows Vista* start gomb logó a Microsoft Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban; a *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association bejegyzett védjegye; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában levő bejegyzett védjegy és a Dell licensz alatt használja azt.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

# Tartalomjegyzék

<b>Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése . . . . .</b>	<b>5</b>	Hátlapi funkciók. . . . .	23
A számítógép összeállítása előtt . . . . .	5	Szoftverfunkciók . . . . .	26
A monitor csatlakoztatása . . . . .	6	Dell dokkoló . . . . .	31
Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret. . . . .	8	<b>Problémák megoldása . . . . .</b>	<b>33</b>
Csatlakoztassa a tápkábelt . . . . .	9	Hangkódok . . . . .	33
A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális) . . . . .	10	Tápellátási problémák . . . . .	36
Nyomja meg a bekapcsoló gombot. . . . .	12	Memóriaproblémák . . . . .	37
Az operációs rendszer telepítése. . . . .	13	Lefagyások és szoftverproblémák . . . . .	38
Csatlakozás az internethez (opcionális) . . . . .	14	<b>Támogatási eszközök használata . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>Az Inspiron asztali számítógép használata . . . . .</b>	<b>19</b>	Dell támogatási központ . . . . .	41
Előlap funkciók . . . . .	19	Rendszerüzenetek . . . . .	42
Felülnézeti funkciók . . . . .	21	Hardverhiba-elhárító . . . . .	45
		Dell Diagnostics . . . . .	45


## Tartalomjegyzék

<b>Az operációs rendszer visszaállítása</b> . . . . .	<b>50</b>
Rendszer-visszaállítás . . . . .	51
Dell Gyári lemezkép visszaállítása. . . . .	53
Az operációs rendszer újratelepítése . . . . .	55
<b>Segítségkérés</b> . . . . .	<b>59</b>
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	60
DellConnect . . . . .	61
Online Szolgáltatások . . . . .	61
Automatizált rendelési állapot szolgálat . . . . .	62
Termékinformáció . . . . .	63
Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre . . . . .	63
Telefonhívás előtti teendők . . . . .	65
Kapcsolatfelvétel a Dell-lel . . . . .	67

<b>További információk és források keresése</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Alapvető műszaki adatok</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Függelék</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Tárgymutató</b> . . . . .	<b>83</b>

# Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése

Ez a fejezet tartalmazza az Inspiron™ 300/400 számítógép beüzemelésével kapcsolatos tudnivalókat.

 **FIGYELEM:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. További biztonsági útmutatásokat a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen található, a szabályozási megfelelőséget ismertető (angol nyelvű) honlapon talál.

## A számítógép összeállítása előtt

A számítógép elhelyezésekor figyeljen arra, hogy legyen elérhető közelségben áramforrás, megfelelő szellőzés, és sima, vízszintes felület, amelyre ráteszi a számítógépet.

A megfelelő szellőzés hiánya következtében a számítógép túlmelegedhet. A túlmelegedés elkerülése érdekében figyeljen arra, hogy hátul legalább 10 cm-t, oldalt pedig legalább 5 cm-t hagyjon szabadon. Bekapcsolt állapotban soha ne helyezze a számítógépet zárt helyre, például szekrénybe vagy fiókba.


## A monitor csatlakoztatása

Inspiron 300: Csatlakoztassa a monitort az integrált VGA csatlakozó segítségével.


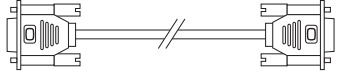
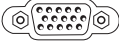




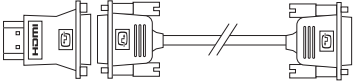

Inspiron 400: Csatlakoztassa a monitort az integrált VGA vagy HDMI csatlakozó segítségével. A jobb teljesítmény érdekében javasolt a képernyő HDMI csatlakozóval történő csatlakoztatása.

HDMI-DVI átalakító és további HDMI kábelek vásárolhatók a Dell honlapján a **www.dell.com** címen.

Használja a számítógépen és a képernyőn található csatlakozóknak megfelelő kábelt. A következő táblázat alapján azonosíthatók a számítógépen és a képernyőn található csatlakozók.

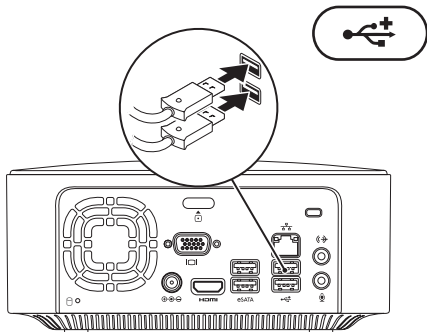
 **MEGJEGYZÉS:** Amikor csak egy képernyőt csatlakoztat, akkor azt a számítógép CSAK EGY csatlakozójához csatlakoztassa.



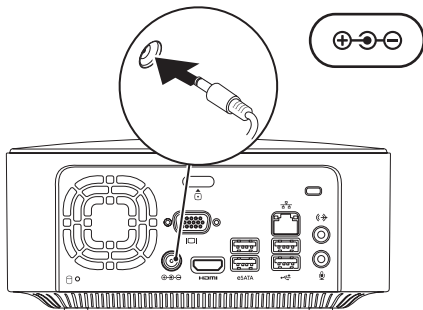
Csatlakozás típusa	Számítógép	Kábel	Képernyő
VGA-VGA (VGA kábel)			
HDMI-HDMI (HDMI kábel)			
HDMI-DVI (HDMI-DVI adapter + DVI kábel)			

## Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.

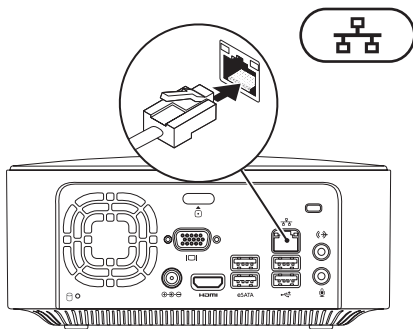
Csatlakoztassa az USB billentyűzetet és egeret a számítógép hátulján lévő USB csatlakozókhoz.




## Csatlakoztassa a tápkábelt



## A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális)



A számítógép összeállításának befejezéséhez hálózati kapcsolat nem szükséges, de amennyiben rendelkezik meglévő hálózattal vagy olyan internetkapcsolattal, amely vezetékes kapcsolatot használ (mint például szélessávú eszköz vagy Ethernet csatlakozó), az most csatlakoztatható.

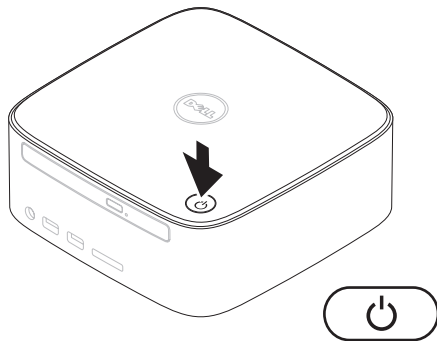
 **MEGJEGYZÉS:** Kizárólag Ethernet kábelt (RJ45 csatlakozóval szerelt) használjon a hálózati aljzathoz való csatlakozáskor. Telefonkábel (RJ11 csatlakozó) nem csatlakoztatható a hálózati csatlakozó aljzatba.

A számítógép hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz való csatlakoztatásakor a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa egy hálózati portba vagy egy szélessávú eszközbe. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati aljzatba (RJ45 csatlakozó). A megfelelően szilárd csatlakozást kattánás jelzi.

A hálózati aljzatnak két jelzőfénye van, az egyik a hálózati aktivitást, a másik pedig a hálózati kapcsolat integritását jelző fény.

Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése

**Nyomja meg a bekapcsoló gombot.**





## Az operációs rendszer telepítése

Ez a Dell számítógép elő van készítve a vásárláskor kiválasztott operációs rendszer futtatására.

### A Microsoft Windows telepítése

A Microsoft® Windows® első üzembe helyezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezen lépések feltétlenül szükségesek, és elvégzésük bizonyos időt vesz igénybe. A megjelenő Windows telepítő képernyőkön több műveletet is végre kell hajtani, mint például a licen szerződés elfogadása, a beállítások elvégzése és az internetkapcsolat beállítása.

 **VIGYÁZAT:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer telepítését. Ha megszakítja, akkor lehet, hogy nem lesz képes használni a számítógépet, és újra kell telepítenie az operációs rendszert.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép optimális teljesítményének elérése érdekében javasolt a Dell terméktámogatási oldalán, a **support.dell.com** címen elérhető legfrissebb BIOS és illesztőprogramok letöltése és telepítése.

### Az Ubuntu telepítése

Az Ubuntu® első telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az operációs rendszerrel kapcsolatos részletesebb információkért lásd a számítógéppel szállított *Ubuntu gyors üzembe helyezési útmutatót*.

## Csatlakozás az internethez (opcionális)

Az internetcsatlakozáshoz külső modemes vagy hálózati kapcsolat, valamint internetszolgáltató szükséges.


Amennyiben a külső USB modem vagy WLAN eszköz nem része az eredeti összeállításnak, úgy azok megvásárolhatók a Dell honlapján a **www.dell.com** címen.

### Vezetékes kapcsolat beállítása

- Ha betárcsázós kapcsolata van, az internetkapcsolat létrehozása előtt csatlakoztassa a telefonvonalat az opcionális külső USB modemhez és a telefon fali aljzatához.
- Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.

A vezetékes internetkapcsolat beállításához kövesse a 15 oldalon található „Az internetkapcsolat beállítása” fejezet utasításait.

### Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli útválasztó beállításához használja az útválasztóval kapott dokumentációt.

Mielőtt a vezeték nélküli internetkapcsolatot használni tudná, csatlakoznia kell a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Kapcsolat beállítása a vezeték nélküli útválasztóval:


*Windows XP*

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** elemre.




3. Kattintson a **Hálózati kapcsolatok** lehetőségre.
4. A **Hálózati kapcsolatok** ablakban kattintson az **Új kapcsolatok létrehozása** lehetőségre.
5. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

### *Windows Vista®*

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Csatlakozás** elemre.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

### *Windows 7*

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.

2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Hálózat és megosztás** → **Csatlakozás hálózathoz** lehetőségre.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## **Az internetkapcsolat beállítása**

Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak. Az országában elérhető ajánlatokkal kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot internetszolgáltatójával.

Amennyiben nem tud csatlakodni az internetre, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója (ISP), a **Csatlakozás az internethez** varázsló segítségével kereshet egyet.

## Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése

Az internetkapcsolat beállításához:

*Windows XP*

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** elemre.
3. A **Hálózat és internet** lehetőség alatt válassza az **Internetkapcsolat beállítása vagy módosítása** lehetőséget.  
Megjelenik az **Internet tulajdonságai** ablak.
4. Kattintson a **Létrehozás** lehetőségre.  
Megjelenik az **Új kapcsolat varázsló**.
5. Kattintson a **Kapcsolódás** az internethez elemre.
6. A következő ablakban válassza a megfelelő lehetőséget:
  - Amennyiben nincsen internetszolgáltatója (ISP), és ki


szetne választani egyet, kattintson a **Választok egy internetszolgáltatót (ISP) a felkínált listából** pontra.

– Amennyiben kapott beállítási információkat internetszolgáltatójától, de nem kapott telepítő CD-t, kattintson a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** pontra.

– Amennyiben rendelkezik CD-vel, kattintson **Az internetszolgáltatótól kapott lemezt használom** pontra.


7. Kattintson a **Next (Tovább)** gombra.


Amennyiben a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** lehetőséget választotta, lépjen a 8. lépésre. Egyébként a beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

8. Válassza ki a megfelelő opciót a **Hogyan szeretne kapcsolódni az internethez?** kérdés alatt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
9. A telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott információkat.


### Windows Vista

 **MEGJEGYZÉS:** A következő útmutatások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, tehát ha a Dell™ számítógépen a beállítást a Windows Klasszikus nézetre állította, nem biztos, hogy ezek érvényesek lesznek.

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.

3. Kattintson a **Hálózat és internet** → **Hálózat és megosztás** → **Kapcsolat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** pontra.

Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.


 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.


### Windows 7

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.

## Az Inspiron asztali számítógép üzembe helyezése

2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
3. Kattintson a **Hálózat és megosztás** → **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** lehetőségre.

Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

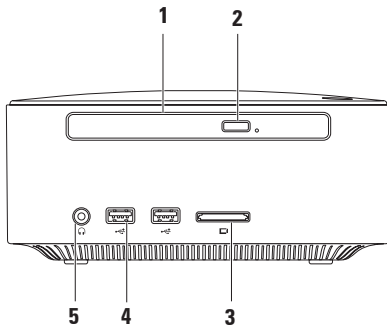
 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.




4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

# Az Inspiron asztali számítógép használata

Ez a fejezet ismerteti az Inspiron™ asztali számítógép által nyújtott funkciókat.


## Előlap funkciók



- 1 Optikai meghajtó (opcionális)** — Csak szabványos méretű (12 cm) CD, DVD és Blu-ray lemezek lejátszására vagy írására szolgál.
  - 2 Optikai meghajtó kiadó gombja** — Megnyitásakor kinyitja az optikai meghajtó lemeztálcáját.
  - 3  4 az 1-ben memóriakártya-olvasó** — Könnyű és gyors megoldás a digitális fényképek, zenék, videók és dokumentumok megjelenítéséhez és megosztásához a következő típusú memóriakártyákról:
    - Secure Digital (SD) memóriakártya
    - Mini Secure Digital memóriakártya
    - Micro SD/SDHC memóriakártya
  - 4  USB 2.0 csatlakozók (2)** — Az olyan, alkalmanként használt USB eszközök csatlakoztatására használhatók, mint a memóriakártyák, digitális kamerák és MP3 lejátszók .
  - 5  Fejhallgató csatlakozó** — Fejhallgató csatlakoztatására.
-

## Felülnézeti funkciók



**1**  **Bekapcsoló gomb és fény** — Megnyomásával be- és kikapcsolható a számítógép. A gomb közepén látható fény jelzi a tápellátás állapotát:

- **Ki** — A számítógép ki van kapcsolva, hibernált állapotban van, vagy nem kap tápellátást.
- **Folyamatos fehér** — A számítógép működik.
- **Folyamatos narancs** — A számítógép alvó üzemmódban van, vagy probléma van az alaplappal.
- **Villogó narancs** — Alaplap- vagy tápellátási problémát jelez.

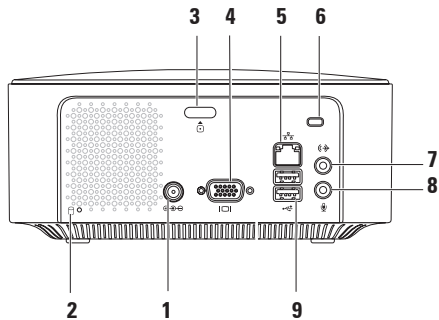
**MEGJEGYZÉS:** Tápellátási problémákkal kapcsolatban tekintse meg a „Tápellátási problémák” fejezetet a 36 oldalon.

---

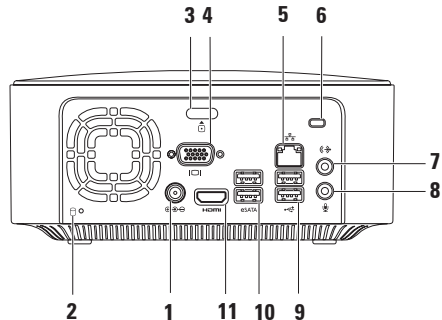



# Hátlapi funkciók

## Inspiron 300




## Inspiron 400



**1**  **Hálózati adapter csatlakozó** — Az áramellátás érdekében csatlakoztatja a számítógépet a hálózati adapterhez, és tölti az akkumulátort.

---


**2**  **Merevlemez-meghajtó üzemjelzője** — Világít, amikor a számítógép adatokat olvas vagy ír. A villogó fehér fény a merevlemez aktivitását jelzi.

 **FIGYELMEZTETÉS: Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez üzemjelző lámpája villog.**


---

**3**  **Felső fedél kioldógombja** — Kinyitja a számítógép fedelét.

---

**4**  **VGA-csatlakozó** — Csatlakozó olyan videoeszközökhöz, mint a külső monitorok vagy kivetítők.

---






**5**  **Hálózati csatlakozó és fény** — A számítógép hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz csatlakoztatására szolgál.

---


**6** **Biztonsági kábel nyílása** — A nyíláson keresztül kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszközt csatlakoztathat a számítógéphez.

**MEGJEGYZÉS:** Mielőtt ilyen eszközt vásárolna, ellenőrizze, hogy befér-e a számítógép biztonsági kábel nyílásába.

---

- 
- 7  **Vonalkimenet csatlakozója** — Integrált erősítővel rendelkező fejhallgatók és hangszórók csatlakoztatására szolgál.
- 
- 8  **Mikrofoncsatlakozó** — Mikrofon csatlakoztatására szolgál, illetve hang rögzítésére az audio- vagy kommunikációs programokhoz.
- 
- 9  **USB 2.0 csatlakozók (2)** — USB-eszközök csatlakoztatásához, például az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó.
- 
- 10  **eSATA csatlakozók (2)** — Csatlakozók külső SATA és eSATA tárolóeszközökhöz.
- 
- 11  **HDMI csatlakozó** — 2.1 hang- és videojelek TV készülékhez csatlakoztatására szolgál.
- MEGJEGYZÉS:** Amikor mind a HDMI, mind pedig a vonalkimentet csatlakoztatva van, a hang az analóg csatlakozón keresztül érkezik, nem pedig a HDMI csatlakozón.
-

## Szoftverfunkciók

 **MEGJEGYZÉS:**A fejezetben leírt funkciókkal kapcsolatban további információért tekintse meg a *Dell Technology Útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell támogatási weboldalán a [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) címen.

### Termelékenység és kommunikáció

Számítógépével prezentációkat, brosrákat, képeslapokat, szűrőket és táblázatokat készíthet. Digitális fotókat és képeket szerkeszthet és tekinthet meg. A megrendelésen ellenőrizze a számítógépére telepített szoftvereket.

Az internethez való csatlakozás után weboldalakat nyithat meg, e-mail fiókot készíthet, és fájlokat tölthet le és fel.

### Szórakozás és multimédia

Számítógépével videókat nézhet, játékokat játszhat, saját CD-lemezeket hozhat létre, zenét vagy internetes rádióadókat hallgathat. A számítógép optikai meghajtója valószínűleg többféle lemezformátumot is támogat, beleértve a CD, DVD, és Blu-ray (amennyiben a vásárláskor kérték ezt a lehetőséget) lemezeket.

Képeket és videofájlokat tölthet le és másolhat át hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy a mobiltelefonok. Opcionális szoftveralkalmazások segítségével lehetősége van a zenei és videofájlok rendszerezésére és létrehozására, amelyeket azután lemezre rögzíthet vagy hordozható adathordozóra menthet, mint az MP3 lejátszó és a kézi médialejátszó eszközök.

### Az asztal testreszabása

Az asztal testreszabható a megjelenés, felbontás, háttérkép, képernyőkímélő vagy az asztal más funkcióinak módosításával.

Az asztal testreszabása:

*Windows® XP*

1. A Képernyő tulajdonságai ablak megjelenítéséhez jobb egérgombbal kattintson az asztal egy üres területére.
2. A **Képernyő tulajdonságai** ablak megnyitásához nyomja meg a **Tulajdonságok** gombot, és ismerje meg a testreszabható beállításokat.

*Windows Vista®*

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Nyomja meg a **Testreszabás** gombot a **Megjelenés és hangok testreszabása** ablak megnyitásához, és ismerje meg a testreszabható beállításokat.

*Windows 7*

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Nyomja meg a **Testreszabás** gombot a **Megjelenés és hangok módosítása a számítógépen** ablak megnyitásához, és ismerje meg a testreszabható beállításokat.

### Az energiagazdálkodási beállítások testreszabása

Az operációs rendszer energiagazdálkodási lehetőségek menüjében állíthatja be az energiagazdálkodási beállításokat. A Dell számítógépre telepített Microsoft® Windows® operációs rendszer a következő lehetőségeket kínálja:

*Windows Vista*

- **Dell által ajánlott** — A legnagyobb teljesítményt nyújtja, amikor szükség van rá, inaktív állapotban pedig energiát takarít meg.

- **Energiatakarékos** — Energiát takarít meg a számítógépen, lecsökkentve a rendszer teljesítményét a számítógép maximális élettartama érdekében, és lecsökkenti a számítógép által használt energiát annak élettartama alatt.
- **Nagy teljesítmény** — A legmagasabb teljesítményt nyújtja számítógépén a processzor sebességének állításával és a rendszerteljesítmény maximalizálásával.

### *Windows 7*

- **Energiatakarékos** — Energiát takarít meg a számítógépen, lecsökkentve a rendszer teljesítményét a számítógép maximális élettartama érdekében, és lecsökkenti a számítógép által használt energiát annak élettartama alatt.
- **Kiegyensúlyozott (javasolt)** — Automatikusan kiegyensúlyozott teljesítményt nyújt az által, hogy csak a szükséges hardverelemek fogyasztanak energiát.

## Információk átvitele az új számítógépre


### *Windows XP*

- **MEGJEGYZÉS:**A következő lépések a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Klasszikus nézetet állítja be.

1. Válassza a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** menüpontot.
2. Kövesse a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** utasításait.


### *Windows Vista*

- **MEGJEGYZÉS:**A következő lépések a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Klasszikus nézetet állítja be.

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Üdvözlőközpont** → **Fájlok és beállítások átvitele** lehetőségre. .  
Amikor megjelenik a **Felhasználói fiók ellenőrzés** ablak, kattintson a **Tovább** gombra.

2. Kövesse a **Windows Áttelepítő** varázsló utasításait.

#### *Windows 7*

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
2. A keresés mezőbe írja be: **Átvitel**, majd kattintson a **Fájlok átvitele másik számítógépről** lehetőségre.
3. Kövesse a **Windows Áttelepítő** varázsló utasításait.

## **Az adatok biztonsági mentése**


Ajánlott a fájlok és mappák biztonsági mentése a számítógépen.

A fájlok biztonsági mentése:


#### *Windows XP*

1. Kattintson **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Biztonsági mentés** lehetőségre.
2. Kövesse a **Biztonsági másolat vagy visszaállítás** varázsló utasításait.

#### *Windows Vista*


1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **A biztonsági mentés és visszaállítás központja** → **Állományok mentése** lehetőségre.
2. Ha megjelenik a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak, kattintson a **Folytatás** gombra.

## Az Inspiron asztali számítógép használata

 **MEGJEGYZÉS:** A Windows Vista bizonyos kiadásai lehetőséget kínálnak a számítógép biztonsági mentésére.

3. Kövesse a **Biztonsági másolat vagy visszaállítás** varázsló utasításait.

### *Windows 7*

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **biztonsági mentés és visszaállítás** → **lehetőségre**.

2. Kattintson a **Biztonsági másolatok beállítása...** **lehetőségre**.

3. Kövesse a **Biztonsági mentés beállítása** varázsló utasításait.



## Dell dokkoló

A Dell dokkoló olyan ikonok csoportja, amelyek egyszerű hozzáférést biztosítanak a gyakran használt alkalmazásokhoz, fájlokhoz és mappákhoz. A dokkoló a következőképpen szabható személyre:

- Ikonok hozzáadása vagy eltávolítása
- Kapcsolódó ikonok csoportosítása kategóriákba
- A dokkoló helyének és színének módosítása
- Az ikonok viselkedésének módosítása



### Kategória hozzáadása

1. Jobb gombbal kattintson a dokkolóra, majd kattintson a **Hozzáad**→ **Kategória** lehetőségre.  
Megjelenik a **Kategória hozzáadása/ szerkesztése** ablak.
2. A **Név** mezőben adja meg a kategória nevét.
3. Válasszon ikont a kategóriához a **Kép kiválasztása:** mezőben.
4. Kattintson a **Mentés** gombra.

### Ikon hozzáadása

Húzza a kívánt ikont a dokkolóra vagy kategóriára.

### Kategória vagy ikon eltávolítása

1. Kattintson jobb gombbal a kategóriára vagy ikonra, majd a **Hivatkozás törlése** vagy **Kategória törlése** lehetőségre.
2. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

### A dokkoló személyre szabása

1. Kattintson az egér jobb gombjával a dokkolóra, majd a **Speciális beállítások...** lehetőségre.
2. A dokkoló személyre szabásához válassza ki a kívánt beállítást.

# Problémák megoldása

Ez az útmutató áttekintést ad a számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkról. Ha nem tudja megoldani a problémát a következő útmutató segítségével, akkor tekintse meg a „Támogatási eszközök használata” részt a 41 oldalon vagy a „Dell elérhetőségei” részt az 67 oldalon.

## Hangkódok

A számítógép indításkor hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. Jegyezze fel a hibakódot és vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd a „Dell elérhetőségei” részt az 67 oldalon).

Hangkód	Lehetséges probléma
Egy	Lehetséges alaplap probléma - BIOS ROM ellenőrzőösszeg hiba
Kettő	A gép nem észlelt RAM-ot <b>MEGJEGYZÉS:</b> Amennyiben új memóriamodult helyezett be, vagy a régit kicserélte, győződjön meg róla, hogy a modul megfelelően van behelyezve.
Három	Lehetséges alaplap hiba - chipkészlet hiba
Négy	RAM-olvasási/-írási hiba
Öt	Valós idejű óra hibája
Hat	Videokártya vagy -chip hibája
Hét	Processzorhiba

## Hálózati problémák

### Vezeték nélküli kapcsolatok

**Ha megszakadt a hálózati kapcsolat** — A vezeték nélküli útválasztó nem működik, vagy a vezeték nélküli kapcsolat letiltásra került a számítógépen.

- Ellenőrizze, hogy bekapcsolta-e a vezeték nélküli útválasztót, és csatlakoztatta-e az adatforráshoz (kábelmodem vagy hálózati hub).
- Újrapcsolódás a vezeték nélküli útválasztóhoz. Lásd a „Vezeték nélküli kapcsolat beállítása” fejezetet a 14 oldalon.

### Vezetékes kapcsolatok

**A hálózati kapcsolat megszakadt** —

- Ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e a kábelt, és hogy nem sérült-e.
- Ellenőrizze a hálózati aktivitást és a kapcsolat integritását jelző fény állapotát.

Az integrált hálózati kártyán lévő hálózati aktivitást és a kapcsolat integritását jelző fény olyan információkat szolgáltat, amelyek segítségével ellenőrizhető, hogy a kapcsolat működik-e, továbbá informál annak állapotával kapcsolatban:


Hálózat üzemjelzője:

- Ki — Nincs kapcsolat a számítógép és a hálózat között.
- Villogó sárga — Van kapcsolat a hálózat és a számítógép között.

Kapcsolat integritását jelző fény:

- Ki — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal, vagy megfelelő kapcsolat van egy 10 Mb/s hálózat és a számítógép között.
- Folyamatos zöld — A 100 Mb/s-os hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.

- Folyamatos narancs — A 1000 Mb/s-os hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.

 **MEGJEGYZÉS:** A a hálózati aktivitást és a kapcsolat integritását jelző fény a hálózati csatlakozón csak a vezetékes hálózati kapcsolatok esetében áll rendelkezésre. A hálózati aktivitást és a kapcsolat integritását jelző fény vezeték nélküli kapcsolatok esetén nem működik.

### Tápellátási problémák

**Ha az üzemjelző fény nem világít** — A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.

- A váltóáramú adapter kábelét helyezze vissza a számítógépen lévő tápaljzatba, majd csatlakoztassa az elektromos hálózatra.
- Ha a számítógép elosztóhoz csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakoztatva legyen a hálózati csatlakozóhoz, és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbítókábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.

Ha a probléma továbbá is fennáll, kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**Ha az üzemjelző fény fehér színnel világít és a képernyő nem működik** —

Lehet, hogy a képernyő nincs csatlakoztatva, bekapcsolva, vagy nem a megfelelő bemeneti jelforrást választotta ki. Győződjön meg róla, hogy a kijelző megfelelően csatlakoztatva van, és a megfelelő bemeneti jelforrást választotta ki. A kijelzőt kapcsolja ki, majd ismét be.

**Ha az üzemjelző fény folyamatos sárga színnel világít** —

- A számítógép alvó állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon le egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a tápfeszültség gombot.
- Vagy az alaplappal, vagy az áramforrással van gond. Kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**Ha az üzemjelző fény narancs színnel villog** — Probléma lehet az alaplappal. Kérje a Dell segítségét (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**Ha olyan interferenciaforrásokat talál, amelyek zavarják a vételt a számítógépen** — Egy nem kívánt jel okoz interferenciát más jelek zavarásával vagy letiltásával. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelelei.
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra.
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra.

## Memóriaproblémák

**Ha kevés memóriára vonatkozó üzenetet kap** —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a megnyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com/manuals** címen).
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com/manuals** címen), hogy meggyőződjön arról, hogy a számítógép biztosan kommunikál a memóriával.

### Ha más memóriaproblémát tapasztal —

- Győződjön meg róla, hogy betartja a memória behelyezésére vonatkozó útmutatásokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon, a **support.dell.com/manuals** címen).
- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e számítógépével. A számítógépbe DDR2 memória szükséges. A támogatott memóriatípusokra vonatkozó információkért lásd az „Alapvető műszaki adatok” c. részt a 71 oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics segédprogramot (lásd a „Dell Diagnostics” c. részt a 45 oldalon).
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com/manuals** címen), hogy meggyőződjön arról, hogy a számítógép biztosan kommunikál a memóriával.

## Lefagyások és szoftverproblémák

### Ha a számítógép nem indul el —

Ellenőrizze a számítógéphez tartozó váltóáramú adapter csatlakozó és a fali csatlakozóaljzat csatlakozását.


**Ha a program nem reagál** — Állítsa le a programot:

1. Nyomja le egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> billentyűket.
2. Kattintson az **Alkalmazások** földre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.


### Ha egy program ismételten lefagy —

Olvassa át a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.



 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval vagy CD-lemezzel.

**Ha a számítógép nem válaszol, vagy egy kék képernyő jelenik meg —**

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.


Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápfeszültség gombot 8–10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet. Ezután indítsa újra.

**Ha a programot a Microsoft® Windows® operációs rendszer** egy korábbi változatához készítették, futtassa a programot kompatibilitási módban. A Programkompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az egy korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez hasonló környezetben fusson.

*Windows XP*

1. Kattintson a következőkre: **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Program kompatibilitása varázsló**.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

*Windows Vista®*

1. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot ezen a Windows verzión**.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.


*Windows 7*

1. Kattintson a **Start** gombra .

## Problémák megoldása

2. A keresés mezőbe írja be: A  
Használjon egy régebbi programot ezen a Windows-verzión, majd nyomja meg az<Enter> billentyűt.
3. Kövesse a **Programkompatibilitás** varázsló utasításait.

### Bármilyen más szoftverprobléma —


- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemezét vagy a CD-lemezeket.
- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza a szoftver dokumentációját, vagy érdeklődjön a gyártótól:

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis-e a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő-e.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramjai nem ütköznek-e a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

# Támogatási eszközök használata

## Dell támogatási központ

A Dell támogatási központ segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat.

Az alkalmazás elindításához kattintson a tálcán található  ikonra.

A **Dell támogatási központ** kezdőlapja megjeleníti a számítógép modellszámát, szervizcímekjét, expressz szervizkódját és a szerviz elérhetőségi adatait.

A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez is:



### Önsegítő eszközök

(Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows operációs rendszer)



### Figyelmeztetések

(a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)



### Segítség a Deltől

(Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Dell on Call™ szolgáltatáson keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)




### A rendszerről

(Rendszerdokumentáció,  
Jótállási információk,  
Rendszerinformációk,  
Frissítések és tartozékok)

A **Dell támogatási központra** és a rendelkezésre álló támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre a **support.dell.com weboldalon**.

## Rendszerüzenetek

Ha a számítógéppel probléma merül fel vagy hiba történik, akkor megjelenhet egy rendszerüzenet, amely segíthet azonosítani a probléma okát és megoldani a problémát.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a kapott üzenet nem szerepel a táblázatban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

**Figyelem! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] A probléma megoldása érdekében jegyezze fel az ellenőrzési pontot, és forduljon a Dell műszaki támogatásához** — A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indítási rutint. Vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**CMOS ellenőrzőösszeg-hiba** —

Lehetséges alaplaphiba vagy a valós idejű óra akkumulátora lemerült. Ki kell cserélni az akkumulátort. Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási weboldalán a **support.dell.com/manuals** címen, vagy vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**Processzor-ventilátor hiba** — A processzor-ventilátor elromlott. A processzor-ventilátor cseréje szükséges. Segítségnyújtási utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási weboldalán a **support.dell.com/manuals** címen.

**Merevlemezhiba** — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez-indítási önteszt során. Vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**Merevlemez-olvasási hiba** — Lehetséges merevlemezhiba a merevlemez-indítási teszt során. Vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

**Billentyűzet hibája** — Cserélje ki a billentyűzetet, vagy ellenőrizze a kábel megfelelő csatlakozását.

**Nem áll rendelkezésre rendszerindító eszköz** — A merevlemezen nem található indítópartíció, vagy a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve rendszerindító eszközként legyen particionálva.
- Lépjen be a Rendszerbeállításba, és gondoskodjon arról, hogy az indító szekvencia információk helyesek legyenek. Segítségnyújtási utasításokért

## Támogatási eszközök használata

lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási weboldalán a **support.dell.com/manuals** címen.

**Nincs időzítőszignál-megszakítás** — Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplaphiba lépett fel. Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási weboldalán a **support.dell.com/manuals** címen, vagy vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).


**USB túlfeszültséghiba** — Csatlakoztassa le az USB-eszközt. Az USB-eszköznek több feszültségre van szüksége, hogy megfelelően működjön. Használjon külső áramforrást az USB-eszköz csatlakoztatásához, vagy ha az eszköz két USB-kábellel rendelkezik, akkor csatlakoztassa mindkettőt.

**Megjegyzés - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. A Dell ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse el. Egy paraméter, amely túllépte a normál működési tartományát, jelezhet problémát is a merevlemezen** — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemezhiba. Vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

## Hardverhiba-elhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor a rendszer nem észlel egy eszközt, vagy észleli ugyan, de annak konfigurációja nem megfelelő, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.



A hardverhiba-elhárító indítása:

1. Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
2. A keresőmezőbe írja be a `hardverhiba-elhárító` kifejezést, és a keresés elindításához nyomja le az <Enter> billentyűt.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legpontosabban leíró lehetőséget, majd kövesse a további hibaelhárítási lépéseket.

## Dell Diagnostics

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftverproblémák című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd: 38 oldal), futtassa a Dell Diagnostics programot, és csak ezután forduljon a Dellhez segítségért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.


-  **MEGJEGYZÉS:** A Dell Diagnostics program csak Dell számítógépen működik.
-  **MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem képezi a számítógép részét.

Lásd a Rendszerbeállítás szakaszt a *Szervizelési kézikönyvben* hogy ellenőrizze a számítógép konfigurációs információit, és hogy meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik és aktív.

A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemezről indíthatja el.


### A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről


A Dell Diagnostics a merevlemez egy rejtett, diagnosztikai segédprogramokat tartalmazó partícióján található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon).

1. Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.

3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A rendszerindítási menüben válassza ki a **Diagnostics** (Diagnosztika) elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* lemezről.

*Amennyiben az indítás előtti rendszervizsgálat (PSA) elindul:*

- a. A PSA elindítja a tesztek futtatását.



b. Amennyiben a PSA sikeresen befejeződik, megjelenik a következő üzenet: „Eddig nem található probléma a rendszerben. Szeretné lefuttatni a fennmaradó memóriateszteket? Ez legalább 30 percig, vagy még tovább tart. Szeretné folytatni? (Ajánlott).”

c. Amennyiben memóriaproblémákat tapasztal, nyomja meg az <y>, egyébként az <n> billentyűt.

Megjelenik a következő üzenet: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. A folytatáshoz nyomjon le egy billentyűt.”


d. A **Beállítás kiválasztása** ablakba lépéshez nyomja meg bármelyik billentyűt.

*Ha az indítás előtti rendszervizsgálat (PSA) nem indul el:*

A Dell Diagnostics elindításához nyomjon le egy billentyűt a merevlemezen található diagnosztikai segédprogramok partícióról, és lépjen a **Beállítás kiválasztása** ablakba.

4. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.


5. Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd a „Dell elérhetőségei” részt az 67 oldalon).


 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkéje az egyes tesztképernyők tetején található. A szervizcímké segít azonosítani a számítógépet, amikor felveszi a kapcsolatot a Dell-lel.

6. A tesztek végrehajtása után a **Beállítás kiválasztása** képernyőhöz való visszatéréshez zárja be a testzképernyőt.
7. A Dell Diagnostics programból való kilépéshez és a számítógép újraindításához kattintson a **Kilépés** gombra.


### **A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) lemezről**

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* CD-t.
2. Állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a DELL embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

4. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
5. A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.

6. Nyomja meg az 1 gombot a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> gombot.
  7. A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
  8. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.
  9. Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel (lásd a „Dell elérhetőségei” részt az 67 oldalon).
-  **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkéje az egyes tesztképernyők tetején található. A szervizcímké segít azonosítani a számítógépet, amikor felveszi a kapcsolatot a Dell-lel.
10. A tesztek végrehajtása után a **Beállítás kiválasztása** képernyőhöz való visszatéréshez zárja be a tesztképernyőt.
  11. A Dell Diagnostics programból való kilépéshez és a számítógép újraindításához kattintson a **Kilépés** gombra.
  12. Vegye ki a *Drivers and Utilities* lemezt.


# Az operációs rendszer visszaállítása


Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezét a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez a művelet végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

## Rendszer-visszaállítás

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítási funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.


 **MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Klasszikus nézetet állítja be.


## A Rendszer-visszaállítás indítása

*Windows XP*

1. Kattintson **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Rendszer-visszaállítás** lehetőségre.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

*Windows Vista vagy Windows 7*

1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.


 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felülegele** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a szükséges művelet folytatásához kérje a rendszergazda segítségét.

## Az operációs rendszer visszaállítása

3. Kattintson a **Next** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

## Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

-  **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.


### *Windows XP*

1. Kattintson **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Rendszerezszközők** → **Rendszer-visszaállítás** lehetőségre.

2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Számítógép visszaállítása egy korábbi időpontra** lehetőségre.


3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

### *Windows Vista vagy Windows 7*

1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés megkezdése** mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

## Dell Gyári lemezkép visszaállítása

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Restore vagy a Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról a szolgáltatás használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken nem elérhető.

A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak utolsó módszerként használja az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törölődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a táblázatok, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

### A Dell Gyári lemezkép visszaállításának használata


1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Speciális rendszerindítási beállítások** ablak megjelenéséig.

## Az operációs rendszer visszaállítása

-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
- Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.
  - Megjelenik a **Rendszer-helyreállító beállítások** ablak.
  - Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
  - A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy **rendszergazda**, majd kattintson az **OK** gombra.
  - Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools**, majd a **Dell Factory Image Restore** lehetőséget választhatja.

- Kattintson a **Next** (Tovább) gombra. Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) ablak.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel** (Mégse) gombra.

- A jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezze a merevlemez formázásának és a rendszerszoftver gyári állapotba való visszaállításának folytatását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.



9. A számítógép újraindításához kattintson a **Finish** (Befejez) gombra.

## Az operációs rendszer újratelepítése

### Előkészületek

Amennyiben a Microsoft® Windows® operációs rendszert szeretné újratelepíteni egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, előbb próbálja meg a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése) segédprogramot.

Az eszköz-illesztőprogram visszagörgetéséhez:


*Windows XP*

1. Kattintson a **Start** gombra.
2. Kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgépen**.
3. Kattintson a **Tulajdonságok**→  
**Hardver**→ **Eszközkezelő** pontra.


## Az operációs rendszer visszaállítása

4. Kattintson jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
5. Kattintson az **Illesztőprogram** fül→ **Visszaállítás** lehetőségre.

### Windows Vista vagy Windows 7


1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. Kattintson jobb egérgombbal a **Számítógép** lehetőségre.
3. Kattintson a **Tulajdonságok**→ **Eszközkezelő** pontra.
4. Kattintson jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
5. Kattintson az **Illesztőprogram** fül→ **Visszaállítás** lehetőségre.

Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd a „Rendszer-visszaállítás” fejezetet a 51 oldalon.

 **FIGYELMEZTETÉS: A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.**

A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- Dell *Operating System* (Operációs rendszer) lemez
- Dell *Drivers and Utilities* lemez


 **MEGJEGYZÉS:** A Dell *Drivers and Utilities* lemez a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a *Dell Drivers and Utilities* lemezt bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy kérte-e a lemezt, a *Dell Drivers and Utilities* lemez és az *Operating System* lemez nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.


## A Microsoft® Windows® újrategelítése

Az újrategelítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újrategelítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten telepítenie kell.

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.

2. Helyezze be az *Operating System* (Operációs rendszer) lemezt.
3. Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra, ha az **Install Windows** (A Windows telepítése) üzenetet látja.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

## Az operációs rendszer visszaállítása


6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót** majd nyomja meg az <Enter> gombot.
7. A **CD-ROM-ról való indításhoz** nyomjon meg bármilyen gombot, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


# Segítségkérés

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja és elháríthatja a problémát:


1. A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket a „Problémák megoldása” című fejezetben találja a 33 oldalon.
2. A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd a „Dell Diagnostics” c. részben, a 45 oldalon.
3. Töltse ki a Diagnosztikai ellenőrzőlistát az 66 oldalon.
4. Vegye igénybe a Dell Support honlapon (**support.dell.com**) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az „Online szolgáltatások” című fejezetben az 61 oldalon.

5. Ha az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg „A Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A következő szolgáltatások nem érhetők el folyamatosan mindenhol az Egyesült Államokon kívül. A helyi Dell képviselő tájékoztatást nyújt az elérhető szolgáltatásokról.

## Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők” című részben az 65 oldalon, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

## DellConnect

A DellConnect™ egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com/dellconnect** oldalra.

## Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)
- **www.dell.com/la** (Latin-Amerika és Karib-térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

### Dell Support webhelyek

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)

### Dell Support e-mail címek:

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség országai)

### Dell Marketing és Sales e-mail címek

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség országai)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (csak Kanada)

### Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Bejelentkezés felhasználóként: Lépjen be névtelen felhasználóként, és használja az e-mail címét jelszóként.

## Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dellnél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „Dell elérhetőségei” c. fejezetben az 67 oldalon. Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „Dell elérhetőségei” c. fejezetben az 67 oldalon.




## Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dellnél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy ha egy kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Dell elérhetőségei” című részt az 67 oldalon.

## Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre


Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:


 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt a terméket visszajuttatná a Dellhez, győződjön meg róla, hogy a merevlemezen vagy más adattárolón található minden adatról biztonsági másolatot készített. Távolítson el minden bizalmas, szerzői jogvédelem alatt álló és személyes adatot, valamint az olyan cserélhető adathordozókat, mint CD lemezek és memóriakártyák. A Dell a számítógépben található bizalmas, szerzői jogvédelem alatt álló és személyes adatokért, az elveszett vagy megsérült adatokért, vagy cserélhető adathordozók meghibásodásáért vagy elvesztéséért nem vállal felelősséget.

## Segítségkérés

1. Hívja fel a Dellt, hogy kapjon egy visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.  
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „Dell elérhetőségei” c. fejezetben az 67 oldalon.
2. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
3. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd a „Diagnosztikai ellenőrzőlista” c. fejezetet az 66 oldalon), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd a „Dell Diagnostics” c. fejezetet a 45 oldalon).
4. Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajtékonylemezek, útmutatók stb.).

5. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

 **MEGJEGYZÉS:** A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

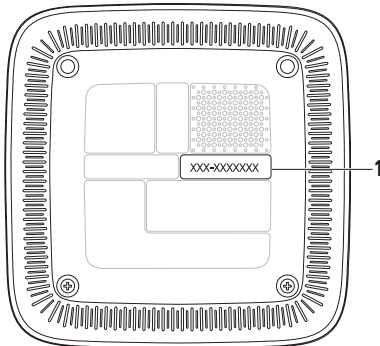
 **MEGJEGYZÉS:** Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

## Telefonhívás előtti teendők

**MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az expressz szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. Ekkor lehet, hogy be kell diktálnia a szervizcímjét.

### A szervizcímke helye

A számítógép szervizcímkeje a számítógép alján található.



1 Szervizcímke / expressz szervizkód

## Segítségkérés

Ne felejtse el kitölteni a következő Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dellt segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

### Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke és expressz szervizkód (a számítógép alján lévő címékén található):


- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dellt.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

## Kapcsolatfelvétel a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, megtalálhatja az elérhetőségeket a megrendelőlap, számlán, csomagszelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országoként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dellt kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti itt:

1. Látogassa meg a **support.dell.com** webhelyet.

2. Ellenőrizze, hogy szerepel-e az Ön országa vagy régiója a lap alján található **Choose A Country/Region** (Ország/ régió választása) legördülő menüben.
3. Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
5. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

# További információk és források keresése

## Ha további információkra van szüksége:

az operációs rendszer újratelepítése

a rendszer modellszámának helye

egy Diagnosztikai program futtatása a számítógépen, a Asztali számítógép rendszerszoftver újratelepítése, illesztőprogramok frissítése és olvass el fájlok

további információk az operációs rendszerről, a perifériák karbantartásáról, az internetről, a Bluetooth® kapcsolatokról, a hálózatokról és az e-mailekről

## Lásd:

az *Operating System* lemez

a számítógép alja

a *Drivers and Utilities* lemez



**MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a Dell™ támogatási oldalán, a **support.dell.com** weboldalon található meg.

a *Dell Technology Útmutató rendelkezésére áll a merevlemezen*

## Ha további információkra van szüksége:

---

számítógép bővítése új vagy további memóriával vagy új merevlemezzel elhasznált vagy rossz alkatrészek újratelepítése vagy cseréje

---

további biztonsági útmutatások a számítógéphez


a garancia adatai, a szerződési feltételek (csak Egyesült Államok), a biztonsági előírások, a szabályozási és ergonómiai információk, valamint a végfelhasználói licencszerződés áttekintése

---

## Lásd:

---

a *Szervizelési kézikönyv* a Dell támogatási weboldalán a **support.dell.com/manuals** honlapon.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes országokban a számítógép felnyitásával és az alkatrészek kicserélésével érvényét vesztheti a garancia. Mielőtt belenyúlna a számítógépbe, ellenőrizze a garanciára és a termékvisszavételre vonatkozó irányelveket.

---

a számítógéphez mellékelt biztonsági tudnivalók, a számítógép belsejében végzett munka előtt. További biztonsági útmutatásokat a **www.dell.com/regulatory\_compliance** címen található Szabályozási megfelelőségi honlapon találhat.

---

## Ha további információkra van szüksége:

---

keresse meg a szervizcímét/expressz szervizkódot — A számítógépet a szervizcímével lehet azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor

---

illesztőprogramok és letöltések keresése műszaki és a terméktámogatás elérése új megrendelések állapotának ellenőrzése megoldás és válasz keresése a gyakori kérdésekre

keressen a műszaki módosításokra vonatkozó friss információkat vagy olyan műszaki referenciaanyagokat, amelyek szakembereknek és tapasztaltabb felhasználóknak szólnak

---

## Lásd:

---

a számítógép alja

---



a Dell támogatási weboldala a **support.dell.com** címen.



# Alapvető műszaki adatok

Ez a fejezet információkat tartalmaz a számítógép beállításáról és frissítéséről, vagy az illesztőprogramok frissítéséről.


Részletesebb információért lásd a *Részletes műszaki adatok* részt a Dell Support honlapon a **support.dell.com/manuals** címen.

-  **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérők lehetnek. Ha többet szeretne megtudni a számítógép konfigurációjáról, kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza számítógépe adatainak megtekintését.

## Alapvető műszaki adatok

<b>Számítógép típusa</b>	<b>Inspiron 300</b>	<b>Inspiron 400</b>
<b>Processzor</b>	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
<b>Chipkészlet</b>	Intel 945GC	RS780G
<b>Videokártya</b>	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (opcionális)
<b>Hang</b>	integrált, 2.1 csatornás, kiváló minőségű audió	integrált, 2.1 csatornás, kiváló minőségű audió
<b>Kommunikáció (opcionális)</b>		Mini PCIe WLAN kártya (802,11 b/g vagy 802,11 b/g/n)

Számítógép típusa	Inspiron 300	Inspiron 400
<b>Memória</b>		
Csatlakozók	1 db	2 db
Minimum	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	1 GB (1 x 1 GB DIMM)
Maximális méret	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	8 GB (2 x 4 GB DIMM)
Memória típusa	533-MHz DDR2 UDIMM; csak nem-ECC memória	800-MHz DDR2 SODIMM; csak nem ECC memória
Kapacitás	1 GB	1 GB, 2GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, és 8 GB

 **MEGJEGYZÉS:** A memória frissítéséhez kövesse a *Szervizelési kézikönyv* utasításait a Dell támogatási weboldalán, a **support.dell.com/manuals** címen.

<b>Számítógép típusa</b>	<b>Inspiron 300</b>	<b>Inspiron 400</b>
<b>Meghajtók</b>		
Kívülről elérhető (opcionális)	egy 5,25 hüvelykes SATA DVD+/-RW Super Multi meghajtó	egy 5,25 hüvelykes SATA meghajtó beépítőhely DVD+/-RW Super Multi Drive, Blu-ray Disc™ kombó vagy Blu-ray Disc RW optikai meghajtó
Belülről elérhető	egy 3,5 hüvelykes meghajtótér SATA merevlemeznek	egy 3,5 hüvelykes meghajtótér SATA merevlemeznek
<b>Előlap panel csatlakozói</b>		
USB	két USB 2.0 kompatibilis csatlakozó	két USB 2.0 kompatibilis csatlakozó
Hang	egy fejhallgató-csatlakozó	egy fejhallgató-csatlakozó
Memóriakártya-olvasó	egy 4 az 1-ben memóriakártya-olvasó	egy 4 az 1-ben memóriakártya-olvasó

<b>Számítógép típusa</b>	<b>Inspiron 300</b>	<b>Inspiron 400</b>
--------------------------	---------------------	---------------------

---

**Hátlapon elhelyezett csatlakozók**

Hang	egy mikrofoncsatlakozó egy vonalkimenet-csatlakozó	egy mikrofoncsatlakozó egy vonalkimenet-csatlakozó
Videokártya	egy VGA csatlakozó	egy VGA csatlakozó egy HDMI csatlakozó
Hálózati adapter	egy RJ45 csatlakozó (10/100)	egy RJ45 csatlakozó (10/100/1000)
eSATA		2 db csatlakozó
USB	két USB 2.0 kompatibilis csatlakozó	két USB 2.0 kompatibilis csatlakozó

---

## Alapvető műszaki adatok

<b>Számítógép típusa</b>	<b>Inspiron 300</b>	<b>Inspiron 400</b>
<b>Fizikai jellemzők</b>		
Szélesség	197,6 mm (7,77 hüvelyk)	197,6 mm (7,77 hüvelyk)
Mélység	197,6 mm (7,77 hüvelyk)	197,6 mm (7,77 hüvelyk)
Magasság	89 mm (3,5 hüvelyk)	89 mm (3,5 hüvelyk)
Súly (hálózati adapter nélkül)	1,6 kg (3,53 font)	2,0 kg (4,41 font)

<b>Számítógép típusa</b>	<b>Inspiron 300</b>	<b>Inspiron 400</b>
<b>Hálózati adapter (65W)</b>		
Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram	100–240 V váltakozó áram
Bemeneti feszültség	1,7 A	1,7 A
Bemeneti frekvencia	50-60 Hz	50-60 Hz
Kimeneti teljesítmény	65 W	65 W
Kimeneti áramerősség	3,42 A	3,42 A
Névleges kimeneti feszültség	19 +/- 0,95 V egyenáram	19 +/- 0,95 V egyenáram
<i>Méretetek:</i>		
Magasság	31,5 mm (1,24 hüvelyk)	31,5 mm (1,24 hüvelyk)
Szélesség	45,5 mm (1,79 hüvelyk)	45,5 mm (1,79 hüvelyk)
Mélység	108 mm (4,25 hüvelyk)	108 mm (4,25 hüvelyk)
Súly (kábelekkal)	0,25 kg (0,55 font)	0,25 kg (0,55 font)
Súly (Auto-Air adapter, hálózati és egyenáramú kábel nélkül)	0,26 kg (0,57 font)	0,26 kg (0,57 font)

**Számítógép típusa    Inspiron 300**

**Inspiron 400**

---

**Hálózati adapter (75W)**



**MEGJEGYZÉS:** A 75W teljesítményű hálózati adapter az opcionális videokártyával kerül szállításra.

Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram
Bemeneti feszültség	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50-60 Hz
Kimeneti teljesítmény	75 W
Kimeneti áramerősség	3,95A
Névleges kimeneti feszültség	19 +/- 0,95 V egyenáram
<i>Méretetek:</i>	
Magasság	30,3 mm (1,19 hüvelyk)
Szélesség	57 mm (2,24 hüvelyk)
Mélység	132,5 mm (5,21 hüvelyk)
Súly (kábelekkal)	0,45 kg (0,99 font)



**Számítógép típusa    Inspiron 300****Inspiron 400**

Súly (Auto-Air adapter,  
hálózati és egyenáramú  
kábel nélkül)

0,46 kg (1,01 font)

**A számítógép környezete**

*Hőmérsékleti tartományok:*

Működési	10°C–35°C (50°F–95°F)
Adattárolás	–40°C–65°C (–40°F–149°F)
Relatív páratartalom (maximum):	20%–80% (nem lecsapódó)

*Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):*

Működési	5–350 Hz 0,0002 G2/Hz-nél
Adattárolás	5–500 Hz 0,001-0,01 G2/Hz-nél

## A számítógép környezete

*Maximális rázkódás (a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig):*

Működési	40 G +/- 5% 2 ms impulzussal +/- 10% (51 cm/s-nak [20 hüvelyk/s] megfelelő)
Adattárolás	105 G +/- 5% 2 ms impulzussal +/- 10% (127 cm/s-os értéknek felel meg)

*Magasság (maximum):*

Működési	-15,2–3048 m (-50–10 000 láb)
Tárolási	-15,2–10 668 m (-50–35 000 láb)
Légkörszennyezési szint	legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

---

# Függelék

## Információ a NOM, vagy a Hivatalos Mexikói Szabvány számára (csak Mexikóra érvényes)

A következő információk a Hivatalos Mexikói Szabvány (NOM) követelményeinek megfelelően kerülnek közzétételre a jelen dokumentumban leírt eszközökről:

### **Importőr:**

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

## Függelék

### Laptopok

Szabályozási modellszám	Ellátás	Belépő	Frekvencia
D02U	3,42 A vagy 3,94 A	19V egyenáram	50/60 Hz

Részletekért olvassa el a számítógépével szállított biztonsági útmutatásokat.

További biztonsági útmutatásokat a **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)** címen található Szabályozási megfeleléségi honlapon találhat.

# Tárgymutató

## A

a Dell hívása **65**

## B

biztonsági kábel nyílása **24**

biztonsági másolatok

létrehozás **29**

## C

CD-lemezek, lejátszás és létrehozás **26**

## D

DellConnect **61**

Dell Diagnostics **45**

Dell dokkoló **31**

Dell Online kapcsolatfelvétel **67**

Dell Support weboldal **70**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **65**

DVD-lemezek, lejátszás és létrehozás **26**

## E

elülső csatlakozók **5, 19**

e-mail címek

műszaki támogatásért **62**

energia

takarékosság **27**

energiatakarékosság **27**

Express szervizkód **59**

## F

FTP-bejelentkezés, névtelen **62**

### H

Hálózati adapter

méret és tömeg **77, 78**

hálózati kapcsolat

javítás **34**

hálózat sebessége

tesztelés **34**

Hardverhiba-elhárító **45**

hardverproblémák

diagnosztika **45**

hőmérséklet

működési és tárolási feltételek **79, 80**

### I

illesztőprogramok és letöltések **70**

Internetes csatlakozás **14**

ISZ

internetszolgáltató **14**

### J

jótállás csere **63**

### K

kapcsolódás

kijelzők **6**

opcionális hálózati kábel **10**

### L

leoldó gomb **20**

### M

megrendelés állapota **62**

memóriaproblémák

megoldás **37**

merevlemez

típus **74**

műszaki adatok **71**

műszaki támogatás **60**

**P**

problémák, megoldás **33**

problémamegoldás **33**

**R**

Rendszerüzenetek **42**

Rendszervisszaállítás **50**

**S**

számítógép-kapacitás **26**

Szervizcímke (Service Tag) **66**

szoftverfunkciók **26**

szoftverproblémák **38**

**T**

támogatási e-mail címek **62**

támogatási oldalak

világszerte **61**

tápellátási problémák, megoldás **36**

termékek

információk és vásárlás **63**

termékek szállítása

javításhoz vagy cseréhez **64**

testreszabás

asztal **26**

energiagazdálkodási beállítások **27**

**U**

ügyfélszolgálat **60**

**V**

vezeték nélküli hálózati kapcsolat **34**

**W**

Windows

Programkompatibilitás varázsló **39**

újratelepítés **57**

Windows, újratelepítés **50**

## **Tárgymutató**

**Windows újratelepítése 50**

**Windows XP 39, 51, 52, 55**





Írországban nyomtatva

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0M9T2RA00